

1. PRECIO

El precio final se encuentra detallado en su "Carrito de Compra". Este precio incluye los costes de transporte y/o gestión de cobro (si fuesen aplicables). Además se encuentra desglosado según los impuestos aplicables. Los descuentos también se reflejan automáticamente en el precio final. La moneda utilizada en toda la web es el EURO.

2. OFERTAS

Los plazos de vigencia de las ofertas promocionales se indican en las páginas de los artículos afectados (si la oferta tiene fecha de caducidad) o en las anuncios promocionales.

3. FORMAS DE PAGO

Para su comodidad ponemos a su disposición las siguientes modalidades de pago: **PAYPAL** Le permite pagar directamente sin comunicar sus datos financieros en Internet. Paypal codifica automáticamente sus datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado. **TARJETA** Todas las compras originadas por la aceptación por parte de loslobatos.com de una Solicitud de Pedido se podrán pagar utilizando una de las siguientes tarjetas de crédito: VISA, MasterCard y otras tarjetas especificadas en la Cesta de la Compra. En este caso el USUARIO acepta el banco que opera la pasarela de pago incluida en joyerialoslobatos.es cargue a su tarjeta con antelación el importe indicado en la Cesta de la Compra. El pago mediante Tarjeta de Crédito puede comportar la aplicación de una tasa de tramitación cuyo importe se detalla en la cesta de la compra. Por razones de seguridad, en el caso de pago con tarjeta de crédito tanto por web como de forma manual, joyerialoslobatos.es podrá solicitar al USUARIO que remita copia de su documentación de identidad o de cualquier otro documento que acredite la identidad del USUARIO. joyerialoslobatos.es se reserva el derecho de no aceptar un pago por tarjeta de crédito, pudiendo anular la Solicitud de Pedido, si tuviese dudas de que el comprador no es el titular de la tarjeta de crédito facilitada y si después de haber avisado el USUARIO no quisiera acceder a utilizar otra modalidad de pago. El USUARIO puede cancelar cualquier SOLICITUD de PEDIDO antes de confirmar definitivamente su PEDIDO de compra. Si el PEDIDO ya ha sido confirmado, vía e-mail o por cualquier otro medio de comunicación deberá estarse a lo dispuesto en el apartado devoluciones de estas Condiciones Generales de Contratación. Hemos elegido proteger y asegurar sus pagos de manera que nosotros no tenemos acceso a sus datos bancarios en ningún momento.

4. **ENVIOS** Como norma general el envío se realizará al día laboral siguiente a la realización del pedido, excepto sábados y domingos. El envío se realizará utilizando la agencia de transportes especificada en el pedido. En el caso de no ser posible se le comunicará al cliente. Se le enviará al cliente un email con el número de envío para su seguimiento y localización. Todos los productos se entregan con su estuche original y con sus certificados y garantías en regla. Los paquetes se confeccionan con protección suficiente para evitar el deterioro durante un transporte normal. Todas las compras superiores a 100 € tendrán los gastos de envío GRATIS para península, Baleares y Portugal. Para envíos internacionales consulte la correspondiente sección de nuestra web situada a pie de página.

5. **DEVOLUCIONES** El cliente dispone de CATORCE días hábiles desde la recepción del pedido para efectuar la devolución, sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase. Para los pedidos dentro la Península se enviará a un transportista a hacer la recogida sin que el cliente tenga que realizar el envío de vuelta. Únicamente quedan exentos de la opción de devolución los envíos fuera de España y aquellos productos que hayan sido personalizados: grabaciones con nombres, fechas, etc... Si el artículo adquirido en nuestra tienda, llegase a su destino y no fuese del agrado del cliente éste podrá devolverlo. El trámite previo para gestionar la devolución será ponerse en contacto con nuestra web, en un plazo no superior a 14 días hábiles desde la recepción del producto, y nuestro equipo le indicará los pasos a seguir. El plazo de devolución comienza a computarse desde el mismo día de recepción del producto hasta el catorce día desde la entrega. En cuanto a las reclamaciones y emisión de factura online se aplica la normativa vigente (Ley del 15/1/96 número 7/1996). Esto es: Sólo se admitirán las devoluciones de productos que cumplan con estas características: - Su uso no haya ido más allá de la mera comprobación de la naturaleza y buen funcionamiento. - Dentro de su embalaje original. - Con su garantía y manuales correspondientes. - Con una copia de la factura o ticket de venta. Si solicita la devolución del importe, el cliente debe remitir el producto en el plazo de 14 días posteriores a la recepción del pedido. Si el pago se ha efectuado con tarjeta de crédito o PayPal se efectuará el reintegro íntegro en la misma tarjeta o cuenta de PayPal. Si el pago se ha efectuado contra reembolso deberá indicarnos un número de cuenta corriente para realizarle el ingreso del importe. En cualquier caso es importante que se ponga en contacto con nosotros para concretar los pasos. Para cualquier posible incidencia o reclamación relacionada con la entrega de un producto deteriorado o averiado por causa del transporte, deberá realizarse en el plazo de 24 horas posteriores a la recepción del pedido. Realíce su solicitud a

través de contacto@joyerialoslobatos.es En el envío de relojes se adjuntará el Certificado Internacional de Garantía Oficial, el único documento válido para acceder a las condiciones de garantía.

6. **GARANTÍAS** En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten den un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. En el envío de relojes se adjuntará el Certificado Internacional de Garantía Oficial, el único documento válido para acceder a las condiciones de garantía. Este certificado tiene una validez de 2 años desde la fecha de envío.

7. **. POLÍTICA DE PRIVACIDAD** En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que sus datos pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad de joyería Los Lobatos, CIF/DNI: 03849161- L. y serán tratados con la finalidad de atender su solicitud de información así como soporte de información a la gestión fiscal, administrativa, comercial y contable de la empresa. En caso de negativa a proporcionar los campos señalados como obligatorios, será imposible atender su solicitud de información. Finalmente, le informamos que en cualquier momento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a Joyería Los Lobatos domiciliada en la C.C. Ronda Buenavista 29, Local 16 provincia de Toledo con código postal 45005. Teléfono 925280814. Email: contacto@joyerialoslobatos.es El usuario autoriza expresamente a Joyería Los Lobatos. para que cuantos datos se obtengan en este sitio web para el desarrollo de las relaciones comerciales entre ambas partes puedan ser facilitados a terceras empresas para el mejor cumplimiento de sus servicios -transportistas para entregar el pedido, entidades financieras para realizar el pago, etc.-. En todos los casos serán los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar. Así mismo, el usuario autoriza a Joyería Los Lobatos para que los datos recibidos puedan ser utilizados para la realización de campañas informativas y acciones promocionales de productos o servicios que pueden resultar de su interés. El archivo informático que contiene estos datos está inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos de Carácter Personal (AGPD), y nos comprometemos a cumplir con todas las especificaciones y requerimientos a que la Agencia obliga en virtud de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal:

1. Obtener los datos de forma legal.
2. Pedir permiso a los dueños de los datos, informando del origen de los datos de que disponemos, la identidad de responsable de su tratamiento, el objeto de este servicio y los derechos que le asisten (información, acceso, rectificación y cancelación).
3. Avisar en el momento de la introducción de los datos de que estos van a ser almacenados y tratados por métodos automáticos para la realización de los servicios descritos, mediante como mínimo un enlace a esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD.
4. Que los datos sean adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad con la que se han obtenido.
5. Que los datos no sean usados para finalidades distintas para las que han sido recogidos y que se describen en esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD.
6. Que los datos sean cancelados cuando dejen de ser necesarios.
7. Adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de estos datos, y evitar alteración, pérdida y tratamiento no autorizado. En caso de que por cualquier motivo sus datos vayan a ser cedidos a una tercera empresa, se le obligará contractualmente a informarle a Ud. a la mayor brevedad posible de este hecho, de la finalidad de la cesión, de que sus datos han sido cedidos por nosotros, así como a seguir garantizando sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. En caso de que bajo ningún concepto desee Ud. que sus datos sean cedidos a una tercera empresa, háganoslo saber. Joyería Los Lobatos se reserva el derecho de modificar su POLÍTICA DE PRIVACIDAD por motivos de adaptación a la legislación vigente u otros motivos, por lo que se recomienda al usuario de este sitio web la revisión periódica de esta página, ya que el uso de este sitio por parte del usuario se entenderá como la aceptación de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD vigente en ese momento.
8. **COOKIES** Para la utilización de nuestro sitio web es necesario la utilización de "Cookies". Las Cookies se utilizan con la finalidad de poder completar el proceso de pedido. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.
9. **DERECHOS DE CONTENIDO** Todo el contenido de este sitio Web, incluido texto, descripciones, fotografías, vídeos, imágenes, etc... es propiedad de joyería Los Lobatos. y está absolutamente prohibida su utilización sin una autorización expresa y por escrito.

10. COMPETENCIA JUDICIAL Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario

11. DATOS DE IDENTIFICACION Denominación Social Joyería los Lobatos Domicilio de la empresa: C.C. Ronda Buenavista 29, Local 16 45005, Toledo, España Teléfono de Contacto 925 280 818 - 619 733 352 Dirección de Correo electrónico contacto@joyerialoslobatos.es Nombre del dominio para identificación Joyerialoslobatos.es C.I.F. 03849161-L